

AGRITURISMO LA FOCE DEL PRATO

Trattamento dati personali

- **Chi siamo e come puoi contattarci?**
- **La politica si estende a**
- **Quali dati, per quali scopi, in base a quali motivi e per quanto tempo trattiamo i dati?**
- **Da dove abbiamo preso i tuoi dati?**
- **Con chi condividiamo i tuoi dati personali?**
- **Decisioni automatizzate**
- **I tuoi diritti**
- **Esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali** (modulo scaricabile)

- **Chi siamo e come puoi contattarci?**

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di darti informazioni su come i tuoi dati personali vengono trattati da Agriturismo La Foce del Prato. In questo avviso, ci riferiamo a noi stessi come "noi", "noi" e "nostro".

All'Agriturismo La Foce del Prato trattiamo i tuoi dati in modo che né noi né nessun altro possa usarli per ledere i tuoi interessi e diritti, come il tuo diritto alla privacy. Gli attribuiamo grande importanza nel campo della protezione dei dati personali.

Il nostro DPO **Rosanna Lagaxio**,
la nostra e-mail info@agriturismolafocedelprato.it ,
il nostro indirizzo postale: Via Foce del Prato,2, Framura (SP), 19014, Italy.

- **La politica si estende a**

il nostro sito web: agriturismo con alloggio e ristorazione
la nostra e-mail: info@agriturismolafocedelprato.it
il nostro prodotto: soggiorno e vacanza

• **Quali dati, per quali finalità, in base a quali basi e per quanto tempo trattiamo i dati?**

Scopo	Base giuridica	Dati	Periodo
Per gestire le prenotazioni del cliente	Contratto	Indirizzo di fatturazione. Nome, Informazioni di contatto, Indirizzo postale. Dettagli di pagamento dell'ordine. Pagamento. Numero di prenotazione	Cancelleremo informazione se non hai affari con noi
Scopo	Base giuridica	Dati	Periodo
Gestire i rapporti con i clienti	Interesse legittimo, per migliorare e sostenere le relazioni con i nostri clienti	Nome. Informazioni pubblicate. Altre informazioni che abbiamo ricevuto da te. Ordini dei clienti.	un anno dopo ultimo ordine o comunicazione a meno di opposizione al trattamento
Gestire il sito web aziendale e la presenza sui social	Interesse legittimo per sviluppare la nostra attività	Dati mostrati nel modulo dei commenti , comportamento di navigazione	2 mesi
Ottimizzare l'esperienza del cliente migliorando la nostra conoscenza dei nostri clienti	Interesse legittimo per migliorare la qualità dei nostri beni e servizi	Informazioni sui tuoi acquisti. Informazioni sul comportamento dei visitatori. Gusti e preferenze	3 mesi dopo interazione
Per proteggere il nostro sito Web da accessi non autorizzati	Interesse legittimo per difenderci adeguatamente, essere in grado di personalizzare e ottimizzare le nostre offerte e siti Web e garantire la sorveglianza dei nostri beni, la sicurezza e la regolarità dei nostri beni e servizi	Indirizzo IP Informazioni tecniche relative all'interazione con i servizi del sito web. Tipo e versione del browser. Informazioni registro Internet	per il periodo in cui utilizzi il servizio
Per risparmiare tempo ai clienti se desiderano effettuare un altro ordine in futuro	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Indirizzo di fatturazione. Nome. Indirizzo IP. Numero di telefono. Indirizzo e-mail	cancelleremo i dati dopo aver fornito il servizio

Per soddisfare una richiesta di informazioni su prodotti e/o servizi	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Nome. Informazioni di contatto	fino a quando non completiamo la richiesta
Per fornire rete WIFI	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Indirizzo IP. Dispositivo mobile. Numero di telefono	per un periodo fino a 6 mesi dopo l'ultima volta che l'utente ha effettuato l'accesso alla rete Wi-Fi gratuita.
Per gestire le prenotazioni del cliente	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Indirizzo di fatturazione. Nome. Informazioni di contatto. Indirizzo postale. Dettagli di pagamento dell'ordine. Pagamento. Numero di prenotazione	cancelleremo le tue informazioni identificabili se non hai intrapreso affari con noi dopo 2 anni
Per richiedere il feedback del cliente sulla fornitura dei nostri prodotti e/o servizi	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Nome. Opinione. Dati nei messaggi inviati da te Indirizzo e-mail	cancelleremo le tue informazioni identificabili se non hai intrapreso affari con noi dopo 2 anni e 6 mesi dopo aver fornito il servizio
Per risparmiare tempo a clienti se desiderano effettuare un altro ordine in futuro	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Indirizzo di fatturazione. Nome. Indirizzo IP. Numero di telefono. Indirizzo e-mail	cancelleremo i dati dopo aver fornito il servizio
Per soddisfare una richiesta di informazioni su prodotti e servizi	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Nome. Informazioni di contatto	fino a quando non completiamo la richiesta
Per fornire rete WIFI	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Indirizzo IP. Dispositivo mobile. Numero di telefono.	per un periodo fino a 6 mesi dopo l'ultima volta che l'utente ha effettuato l'accesso alla rete Wi-Fi gratuita
Per gestire le prenotazioni del cliente	<input checked="" type="checkbox"/> Consenso	Indirizzo di fatturazione. Nome. Informazioni di contatto. Indirizzo postale. Dettagli di pagamento dell'ordine. Numero di prenotazione.	cancelleremo le tue informazioni identificabili se non hai intrapreso affari con noi dopo 2 anni

Per richiedere il feedback del cliente sulla fornitura dei nostri prodotti e/o servizi

Consenso

Nome.
Opinione.
Dati nei messaggi inviati da te.
Indirizzo email

cancelleremo le tue informazioni identificabili se non hai intrapreso affari con noi dopo 2 anni e 6 mesi dopo aver fornito il servizio

• Da dove abbiamo preso i tuoi dati?

Browser
Direttamente da te

• Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

Informazioni su queste società e sulle loro pratiche di protezione dei dati
Conforme alle leggi
Analisi
Servizi di posta elettronica
Mi piace i pulsanti
Social Media
Mappe

• Decisioni automatizzate

Non utilizziamo né il processo decisionale automatizzato né i tuoi dati personali per valutare automaticamente aspetti della tua personalità

• I tuoi diritti

informativa sul trattamento dei tuoi dati personali

ottenere l'accesso ai dati personali detenuti su di te

Ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, le persone hanno un diritto di accesso che conferisce loro il diritto di ottenere una copia dei propri dati personali, nonché altre informazioni integrative. Aiuta le persone a capire come e perché le aziende utilizzano i loro dati e a verificare la liceità del trattamento.

chiedere la rettifica di dati personali errati, inesatti o incompleti

Ai sensi dell'articolo 16 del GDPR, le persone hanno il diritto di far rettificare i dati personali inesatti. Un individuo può anche essere in grado di completare dati personali incompleti, sebbene ciò dipenda dalle finalità del trattamento.

chiedere la cancellazione dei dati personali quando non sono più necessari o se il trattamento è illecito

Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, le persone hanno il diritto alla cancellazione dei dati personali. Questo è anche noto come il "diritto all'oblio". Il diritto non è assoluto e si applica solo in determinate circostanze.

richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali in casi specifici

L'articolo 18 del GDPR conferisce alle persone il diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali in determinate circostanze. Ciò significa che un individuo può limitare il modo in cui un'organizzazione utilizza i propri dati. Questa è un'alternativa alla richiesta di cancellazione dei propri dati.

ricevere i tuoi dati personali in un formato leggibile da dispositivo automatico e inviarli a un altro titolare ("portabilità dei dati")

Ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, le persone hanno il diritto alla portabilità dei dati che conferisce alle persone il diritto di ricevere i dati personali che hanno fornito a un titolare del

trattamento in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina. Dà loro inoltre il diritto di richiedere che un titolare del trattamento trasmetta tali dati direttamente a un altro titolare.

opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing o per motivi relativi alla sua situazione particolare

L'articolo 21 del GDPR conferisce alle persone il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali. Ciò consente effettivamente alle persone di interrompere o impedire all'utente di elaborare i propri dati personali.

richiedere che le decisioni basate su un trattamento automatizzato che ti riguardano o che ti riguardano in modo significativo e basate sui tuoi dati personali siano prese da persone fisiche, non solo da computer. Hai anche il diritto in questo caso di esprimere il tuo punto di vista e di impugnare la decisione revocare il consenso in qualsiasi momento

Il GDPR conferisce uno specifico diritto di revoca del consenso. Devi informare le persone del loro diritto di recesso e offrire loro modi semplici per revocare il consenso in qualsiasi momento.

proporre reclamo a un'autorità di controllo

Ai sensi dell'art. 77 GDPR, Lei, in qualità di interessato, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro della sua residenza abituale, luogo di lavoro o ove si sia verificata una presunta violazione del GDPR. Se hai domande sulla protezione dei tuoi dati personali, puoi contattarci utilizzando i nostri [dati di contatto](#)

- **ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

MODELLO SCARICABILE: Esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali in formato pdf tramite il pulsante posto al fine della pagina esterna